

日本国特許庁  
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日 2003年 4月23日  
Date of Application:

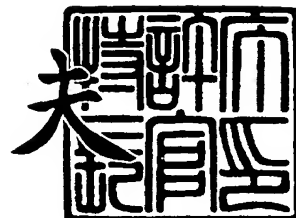
出願番号 特願2003-118375  
Application Number:  
[ST. 10/C]: [JP2003-118375]

出願人 コニカミノルタフォトイメージング株式会社  
Applicant(s):

2004年 2月16日

特許庁長官  
Commissioner,  
Japan Patent Office

今井康夫



【書類名】 特許願

【整理番号】 DTW01934

【提出日】 平成15年 4月23日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 H04N 17/60

【発明者】

    【住所又は居所】 東京都日野市さくら町 1 番地 コニカフォトイメージン  
                                グ株式会社内

    【氏名】 佐藤 俊也

【発明者】

    【住所又は居所】 東京都日野市さくら町 1 番地 コニカフォトイメージン  
                                グ株式会社内

    【氏名】 村田 真二

【発明者】

    【住所又は居所】 東京都日野市さくら町 1 番地 コニカフォトイメージン  
                                グ株式会社内

    【氏名】 萩原 茂枝子

【発明者】

    【住所又は居所】 東京都日野市さくら町 1 番地 コニカフォトイメージン  
                                グ株式会社内

    【氏名】 田村 知章

【特許出願人】

    【識別番号】 303000419

    【氏名又は名称】 コニカフォトイメージング株式会社

【代理人】

    【識別番号】 100081709

    【弁理士】

    【氏名又は名称】 鶴若 俊雄

## 【手数料の表示】

【予納台帳番号】 014524

【納付金額】 21,000円

## 【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 0304861

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 受発注システム及び受発注方法

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 ネットワークと、

前記ネットワークに接続され、デザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信して前記デザイン注文を行なうユーザ端末と、

前記ネットワークに接続され、受発注サーバを介して前記デザイン注文の受付、前記デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面を有する受発注管理者端末と、

前記ネットワークに接続され、前記デザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成を行なう作業者端末と、

を有することを特徴とする受発注システム。

【請求項 2】 前記デザイン振り分け画面は、デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することを特徴とする請求項 1 に記載の受発注システム。

【請求項 3】 前記デザイン振り分け画面は、デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することを特徴とする請求項 1 または請求項 2 に記載の受発注システム。

【請求項 4】 前記スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 3 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 5】 前記ユーザ端末は、ユーザアンケート画面を有することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 4 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 6】 前記受発注管理者端末は、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面を有することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 4 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 7】 前記一覧表示画面は、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なう

ことを特徴とする請求項 6 に記載の受発注システム。

【請求項 8】前記受発注管理者端末は、前記各作業者の作業状況に応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 9】前記受発注管理者端末は、前記各作業者のスキルに応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 10】前記受発注管理者端末は、前記各作業者の作業状況と前記スキルに基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 11】前記受発注管理者端末は、前記デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システム。

【請求項 12】ユーザ端末からデザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信してデザイン注文を行ない、受発注管理者端末では受発注サーバを介して前記デザイン注文の受付、前記デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けが表示可能であり、作業者端末では前記デザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成作業を行なうことを特徴とする受発注方法。

【請求項 13】前記デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することを特徴とする請求項 12 に記載の受発注方法。

【請求項 14】前記デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することを特徴とする請求項 12 または請求項 13 に記載の受発注方法。

【請求項 15】前記スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことを特徴とする請求項 12 乃至請求項 14 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 16】前記ユーザ端末のユーザアンケート画面で、ユーザアンケー

トを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 5 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 1 7】前記受発注管理者端末の一覧表示画面で、作業状況及びスキルの内容を表示することを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 5 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 1 8】前記一覧表示画面で、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なうことを特徴とする請求項 1 7 に記載の受発注方法。

【請求項 1 9】前記各作業者の作業状況に応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 8 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 2 0】前記各作業者のスキルに応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 8 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 2 1】前記各作業者の作業状況と前記スキルに基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 8 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

【請求項 2 2】前記デザイン注文の種類及び／又は難易度に基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 8 のいずれか 1 項に記載の受発注方法。

#### 【発明の詳細な説明】

##### 【0 0 0 1】

##### 【発明の属する技術分野】

この発明は、例えば写真画像を入れたポストカード等のデザインを作成するサービスをインターネットなどのネットワークを介してユーザ（顧客）に提供する受発注システム及び受発注方法に関する。

##### 【0 0 0 2】

##### 【従来の技術】

近年、ユーザ（顧客）は、結婚後の挨拶や年賀の挨拶等を写真画像を入れたポ

ストカードで行なうことが多くなっている。また、写真画像入りの名刺なども多くなっている。この写真画像入りのポストカードや名刺等の作成注文を、インターネットなど介して行なうネットワークビジネスが提案されている（例えば特許文献 1）。

### 【0 0 0 3】

この場合、ポストカードの注文時に、ユーザ（顧客）はポストカードのデザインを例えば規定のレイアウトを選択し、あるいは独自の写真画像の位置や文字情報位置等のレイアウトを決める。文字情報としては、例えば住所、氏名、挨拶文等の文字情報を入力する。写真画像は、一枚の場合、あるいは複数枚と合成する場合等があり、これらの写真画像を送り、そのデザインを指示する。また、写真画像から不要な背景等の削除や赤目除去等の修正の指示を行なう場合がある。

### 【0 0 0 4】

このようなユーザ（顧客）からのデザイン注文に基づき、画像プリントサービスを行う出力センター等では、デザイナー等の作業者にデザイン作成作業の発注を行ない、デザイン作成作業が終了すると、ユーザ（顧客）からのデザイン注文と確認してプリントアウトしてユーザ（顧客）へ送るようになっている。

### 【0 0 0 5】

#### 【特許文献 1】

特開 2 0 0 2 - 1 4 9 7 9 3 号公報（第 1 ～ 8 頁、図 1 ～ 図 1 0）

### 【0 0 0 6】

#### 【発明が解決しようとする課題】

ところで、画像プリントサービスを行う出力センター等では、デザイン注文をデザイナー等の作業者に振り分けて発注しているが、作業側で作業が進んでいなくて在庫を多く有している場合があり、またデザイン注文に応じたデザイン作成の技術を有しない作業者である場合等があり、デザイン注文を作業者へ振り分けて発注することが面倒であった。

### 【0 0 0 7】

この発明は、このような課題に鑑みてなされたのものであって、デザイン注文の作業者への振り分け発注を容易に行なうことが可能な受発注システム及び受発

注方法を提供することを目的としている。

【0008】

【課題を解決するための手段】

前記課題を解決し、かつ目的を達成するために、この発明は、以下のように構成した。

【0009】

請求項1に記載の発明は、ネットワークと、

前記ネットワークに接続され、デザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信して前記デザイン注文を行なうユーザ端末と、

前記ネットワークに接続され、受発注サーバを介して前記デザイン注文の受付、前記デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面を有する受発注管理者端末と、

前記ネットワークに接続され、前記デザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成を行なう作業者端末と、

を有することを特徴とする受発注システムである。

【0010】

この請求項1に記載の発明によれば、デザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面を有することで、大量のデザイン注文があっても、容易に最適な作業者へ発注することができる。

【0011】

請求項2に記載の発明は、前記デザイン振り分け画面は、デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することを特徴とする請求項1に記載の受発注システムである。

【0012】

この請求項2に記載の発明によれば、デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易に速くデザイン作成作業を行なうことが可能な作業者へ発注することができる。



## 【0013】

請求項3に記載の発明は、前記デザイン振り分け画面は、デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することを特徴とする請求項1または請求項2に記載の受発注システムである。

## 【0014】

この請求項3に記載の発明によれば、デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

## 【0015】

請求項4に記載の発明は、前記スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか1つによって行なうことを特徴とする請求項1乃至請求項3のいずれか1項に記載の受発注システムである。

## 【0016】

この請求項4に記載の発明によれば、スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか1つによって行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

## 【0017】

請求項5に記載の発明は、前記ユーザ端末は、ユーザアンケート画面を有することを特徴とする請求項1乃至請求項4のいずれか1項に記載の受発注システムである。

## 【0018】

この請求項5に記載の発明によれば、ユーザアンケート画面を有することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルをユーザの判断を考慮して確認でき、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

## 【0019】

請求項 6 に記載の発明は、前記受発注管理者端末は、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面を有することを特徴とする請求項 1 乃至請求項 4 のいずれか 1 項に記載の受発注システムである。

#### 【0 0 2 0】

この請求項 6 に記載の発明によれば、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面を有することで、作業状況及びスキルの内容を同一画面上で確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【0 0 2 1】

請求項 7 に記載の発明は、前記一覧表示画面は、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なうことを特徴とする請求項 6 に記載の受発注システムである。

#### 【0 0 2 2】

この請求項 7 に記載の発明によれば、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なうことで、容易に適切な作業者へ発注することができる。

#### 【0 0 2 3】

請求項 8 に記載の発明は、前記受発注管理者端末は、前記各作業者の作業状況に応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システムである。

#### 【0 0 2 4】

この請求項 8 に記載の発明によれば、各作業者の作業状況に応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0 0 2 5】

請求項 9 に記載の発明は、前記受発注管理者端末は、前記各作業者のスキルに応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 1 乃至請求項 7 のいずれか 1 項に記載の受発注システムである。

**【0026】**

この請求項9に記載の発明によれば、各作業者のスキルに応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

**【0027】**

請求項10に記載の発明は、前記受発注管理者端末は、前記各作業者の作業状況と前記スキルに基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項1乃至請求項7のいずれか1項に記載の受発注システムである。

**【0028】**

この請求項10に記載の発明によれば、各作業者の作業状況とスキルに基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況とスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

**【0029】**

請求項11に記載の発明は、前記受発注管理者端末は、前記デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項1乃至請求項7のいずれか1項に記載の受発注システムである。

**【0030】**

この請求項11に記載の発明によれば、デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、デザイン注文毎に最適な作業者へ発注することができる。

**【0031】**

請求項12に記載の発明は、ユーザ端末からデザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信してデザイン注文を行ない、受発注管理者端末では受発注サーバを介して前記デザイン注文の受付、前記デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、前記デザイン注文の作業者への

デザイン振り分けが表示可能であり、作業者端末では前記デザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成作業を行なうことを特徴とする受発注方法である。

#### 【 0 0 3 2 】

この請求項 1 2 に記載の発明によれば、デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを表示することで、大量のデザイン注文があっても、容易に最適な作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 3 3 】

請求項 1 3 に記載の発明は、前記デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することを特徴とする請求項 1 2 に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 3 4 】

この請求項 1 3 に記載の発明によれば、デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易に速くデザイン作成作業を行なうことが可能な作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 3 5 】

請求項 1 4 に記載の発明は、前記デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することを特徴とする請求項 1 2 または請求項 1 3 に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 3 6 】

この請求項 1 4 に記載の発明によれば、デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 3 7 】

請求項 1 5 に記載の発明は、前記スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 4 のいずれか 1 項に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 3 8 】

この請求項 1 5 に記載の発明によれば、スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 3 9 】

請求項 1 6 に記載の発明は、前記ユーザ端末のユーザアンケート画面で、ユーザアンケートを行なうことを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 5 のいずれか 1 項に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 4 0 】

この請求項 1 6 に記載の発明によれば、ユーザアンケート画面を有することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルをユーザの判断を考慮して確認でき、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 4 1 】

請求項 1 7 に記載の発明は、前記受発注管理者端末の一覧表示画面で、作業状況及びスキルの内容を表示することを特徴とする請求項 1 2 乃至請求項 1 5 のいずれか 1 項に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 4 2 】

この請求項 1 7 に記載の発明によれば、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面を有することで、作業状況及びスキルの内容を同一画面上で確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【 0 0 4 3 】

請求項 1 8 に記載の発明は、前記一覧表示画面で、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なうことを特徴とする請求項 1 7 に記載の受発注方法である。

#### 【 0 0 4 4 】

この請求項 1 8 に記載の発明によれば、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行な

うことで、容易に適切な作業者へ発注することができる。

【0045】

請求項19に記載の発明は、前記各作業者の作業状況に応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項12乃至請求項18のいずれか1項に記載の受発注方法である。

【0046】

この請求項19に記載の発明によれば、各作業者の作業状況に応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

【0047】

請求項20に記載の発明は、前記各作業者のスキルに応じて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項12乃至請求項18のいずれか1項に記載の受発注方法である。

【0048】

この請求項20に記載の発明によれば、各作業者のスキルに応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

【0049】

請求項21に記載の発明は、前記各作業者の作業状況と前記スキルに基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項12乃至請求項18のいずれか1項に記載の受発注方法である。

【0050】

この請求項21に記載の発明によれば、各作業者の作業状況とスキルに基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況とスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

【0051】

請求項 22 に記載の発明は、前記デザイン注文の種類及び／又は難易度に基づいて前記デザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことを特徴とする請求項 12 乃至請求項 18 のいずれか 1 項に記載の受発注方法である。

#### 【0052】

この請求項 22 に記載の発明によれば、デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、デザイン注文毎に最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0053】

##### 【発明の実施の形態】

以下、この発明の受発注システム及び受発注方法の実施の形態を図面に基づいて説明するが、この発明は、この実施の形態に限定されない。

#### 【0054】

図 1 は受発注システムを示す図である。図 1 において、ネットワーク 1 に、受発注サーバ 2、ユーザ端末 3、作業者端末 4、受発注管理者端末 5 が接続され、それぞれネットワーク 1 を介して通信可能となっている。

#### 【0055】

ネットワーク 1 は、コンピュータ・システム、端末、データ通信設備を相互に接続したものをいう。接続は専用回線、公衆回線のような有線で接続されていても良いし、通信衛星などを通じて無線で接続されていても良いし、それらの複合形態で接続されていても良い。いわゆるインターネットなどもネットワークに含まれる。

#### 【0056】

受発注サーバ 2 は、ネットワーク 1 を介し、デザイン注文の受付、デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、デザインに用いる画像閲覧、画像保管、顧客情報管理など、ネットワーク画像サービスを提供可能な機能を有する。

#### 【0057】

ユーザ端末 3 は、パーソナルコンピュータ、携帯情報端末（PDA）、携帯電話等で文字情報と画像情報の送受信が可能な電子機器端末であればよい。パーソ

ナルコンピュータや携帯情報端末（PDA）では、デジタルカメラと接続したり、画像を記録した記録媒体をセットして画像の取り込みを行ない、またスキャナ等から画像の取り込みを行なうことができる。デジタルカメラを備える携帯電話では、デジタルカメラの撮像で画像の取り込みを行なうことができ、デジタルカメラを備えない携帯電話では、他の電子機器からの通信により画像を受信して画像の取り込みを行なうことができる。

#### 【0058】

このユーザ端末3では、デザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信してデザイン注文を行なう。デザイン決定情報として、例えばデザインのレイアウトの特定番号、コメント内容、デザイン面に記載する個人情報等である。例えばデザインのレイアウトのパターンが予め複数種類準備されており、特定番号によって特定するが、ユーザ（顧客）が自由にレイアウトするようにしてもよい。また、デザインに用いる画像として、写真画像、イラスト画像等であり、1枚でも、複数枚でも良い。

#### 【0059】

受発注管理者端末5は、受発注サーバ2を介してデザイン注文の受付、デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、デザイン注文の作業へのデザイナー振り分け画面を有する。

#### 【0060】

作業員端末4は、店舗等に配置され、画像編集画面上でのデザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成作業を行なう。店舗とは、デザイン作成作業の画像加工や画像修正、例えば画像から背景等の不要物の除去、赤目修正等ができる画像形成装置を備えた、例えばラボのようなものを言うがこれに限られない。

#### 【0061】

次に、図2及び図3に基づいて受発注方法を説明する。図2は受発注方法を実行するフローチャート、図3はユーザ端末側、受発注管理者端末側、作業員端末側、受発注サーバ側間の情報の授受を示す図である。

#### 【0062】

ユーザは、ユーザ端末3のブラウザソフトを立ち上げ（S1）、デザイン注文



サイトにアクセスする（S 2）。ユーザ端末 3 からユーザ I D を入力して受発注サーバ 2 へ送り、受発注サーバ 2 では予め登録されたユーザ I D と照合して個人のユーザ認証を行なう（S 3）。

#### 【 0 0 6 3 】

ユーザ端末 3 では、受発注サーバ 2 からのユーザ認証を受け取り、デザイン注文情報の入力し、デザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信を行なう（S 4）。

#### 【 0 0 6 4 】

このデザイン注文が予め規定されたレイアウト等でないユーザ（顧客）が自由にレイアウトした特殊注文であるか否かの判断を行ない（S 5）、特殊注文の場合は、受発注管理者は、受発注管理者端末 5 から受発注サーバ 2 を介して特殊注文見積もりを行ない（S 6）、規格のデザインのレイアウトの場合は、通常注文見積もりが行なわれる（S 7）。

#### 【 0 0 6 5 】

ユーザ端末 3 では、見積もりとデザイン注文の確認を行なう表示画面を閲覧可能であり（S 8）、見積金額とデザイン注文の確認を行なう（S 9）。問題がない場合はデザイン注文すると（S 1 0）、受発注管理者端末 5 から受発注サーバ 2 を介して注文確認メールが配信される。

#### 【 0 0 6 6 】

受発注管理者端末 5 では、受発注サーバ 2 を介してデザイン注文の受付及び受発注管理を行い、デザイン作成作業の振り分けを行ない、作業者端末 4 へ発注メールを送る（S 1 1）。

#### 【 0 0 6 7 】

ステップ 1 2 において、特殊注文の場合は複数のデザイン作業者へ発注し、作業者が作業者端末 4 から作業者画面へアクセスすることでデザイン注文に基づきデザイン作成作業を受け取り、作業者端末 4 から作業者画面上で、作業者は画像編集画面上でのデザイン注文に基づきデザイン作成作業を行なう（S 1 3）。複数のデザイン作業者のデザイン作成作業が終了すると、作業完了メールを送信し、作業者端末 4 から作成したデザイン画像を受発注サーバ 2 へ送信し、受発注管

理者端末5の合成画面で画像を合成する（S14）。

【0068】

ステップS12において、特殊注文でない場合は、所定の作業者へ発注し、作業者が作業者端末4から作業者画面へアクセスすることでデザイン注文に基づきデザイン作成作業を受け取り、作業者端末4から作業者画面上で、作業者は画像編集画面上でのデザイン注文に基づきデザイン作成作業を行なう（S15）。デザイン作成作業が終了すると、作業完了メールを送信する。

【0069】

受発注管理者端末5では、デザイナー等が作成したデザインの仕上がりがユーザ（顧客）のデザイン注文の希望通りになっているか点検し、問題がある場合は、ステップS12へ移行して再度デザイン作成作業を行なわせる（S16）。この時に、デザイン不可のメールを作業者へ送信する。

【0070】

点検、校正が終了すると、受発注管理者端末5から受発注サーバ2を介してデザイン作成完了メールがユーザ端末3へ配信される。ユーザ端末3では、デザイン作成完了メールを受け取り、デザイン作成画面へアクセスして作成されたデザイン画像の閲覧を行ない（S17）、ユーザがデザインが注文通りか否かの確認を行なう（S18）。

【0071】

デザインがユーザの注文通りでない場合には、ステップS12へ移行して再度デザイン作成作業を行なわせる（S18）。注文通りの場合には、プリント注文を行ない（S19）、次工程へ移行して終了する（S20）。プリント注文の画面では、ユーザアンケートを行なう。

【0072】

ここで、次の工程とは、①ユーザ（顧客）からのプリント注文の受付、②プリント注文によってプリントを行ないユーザへ送付することである。

【0073】

次に、図4乃至図8に基づいて、ユーザ端末3で行なうデザイン注文の実施の形態について説明する。

**【 0 0 7 4 】**

図 4 はデザイン選択画面を示し、このデザイン選択画面 2 1 で複数の規格のデザインレイアウトから希望するデザイン画像 2 1 a をクリックして特定する。例えば、特定番号 HW-0 2 5 のデザインのレイアウトをクリックする。

**【 0 0 7 5 】**

図 5 は注文情報入力画面を示し、この注文情報入力画面 2 2 でカラーの欄 2 2 a、タイトルとフォントの欄 2 2 b、コメントの欄 2 2 c、個人情報の欄 2 2 d からカラー、タイトルとフォント、コメントの特定をクリックで行ない、あるいは自由にコメントを入力し、個人情報を入力する。

**【 0 0 7 6 】**

図 6 はデザイン決定画面を示し、このデザイン決定画面 2 6 では、図 4 のデザイン選択画面及び図 5 の注文情報入力画面で行なったデザイン決定情報の入力によるデザインが表示される。

**【 0 0 7 7 】**

図 7 は画像のアップロード画面を示し、この画像のアップロード画面 3 0 で参照 3 0 a をクリックして画像のあるフォルダ 3 0 b を選択し、画像を指定して画像のアップロードを行なう。

**【 0 0 7 8 】**

図 8 はデザインの見積もりと確認画面を示し、このデザインの見積もりと確認画面 4 0 では、作成するデザインの画像 4 1、作成するデザインに用いる画像 4 2、作成するデザインに用いる文字情報 4 3、見積もり料金 4 4、デザイン完成予定日 4 5 が表示される。

**【 0 0 7 9 】**

ユーザ（顧客）は、このデザインの見積もりと確認画面 4 0 を見て確認し、希望通りで問題がなければデザイン注文を行なう。

**【 0 0 8 0 】**

次に、図 9 乃至図 1 4 に基づいて、受発注管理者端末 5 で行なうデザインに用いる画像を表示の実施の形態について説明する。

**【 0 0 8 1 】**

図9はデザイン作成作業の発注及び受発注管理画面のメニュー画面を示し、このメニュー画面50では、デザイン進行状況確認欄50a、振り分け欄50bがある。この振り分け欄50bをクリックすると、図10のデザイン振り分け画面51に切り替わる。このデザイン振り分け画面51の詳細欄51aをクリックすると、図11の注文詳細情報画面52に切り替わる。注文詳細情報画面52のデザイン情報（画像）の欄52aをクリックすると、図12のデザイン情報画面53が表示される。

#### 【0082】

このデザイン情報画面53は、デザイン情報（文字）の欄53a、注文書の欄53b、顧客持ち込み画像の欄53cが表示される。

#### 【0083】

この実施の形態の受発注管理者端末5は、デザイン注文の受付、デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、図10に示すデザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面51を有する。

#### 【0084】

このデザイン振り分け画面51では、新規にデザイン注文51bがあると、この新規なデザイン注文51bを作業者一覧表51cから所定の作業者を選択51dして指定する。また、デザイン作成完了納期51e、デザインに関するコメント51fも記載される。

#### 【0085】

作業者一覧表51cには、作業者の氏名51c1、作成中件数51c2、修正中件数51c3、作成中修正中合計件数51c4、評価51c5、平均修正回数51c6、詳細情報51c7等の欄が設けられ、各作業者に応じてデータが記載されている。

#### 【0086】

詳細情報51c7をクリックすると、図13に示すスキル評価画面70が表示される。スキル評価画面70では、下記の項目等に関して統計的に自動設定及び客観的評価が行なわれる。

#### 【0087】

自動設定する項目は、ソフト上から取得できる。

デザイナー評価項目	設定方法
作業状況（制作中）	自動
（修正中）	自動
平均納期	自動
修正回数（管理者）	自動
修正回数（ユーザー）	自動
修正内容（修正箇所の統計）	自動
デザイン当たり平均修正回数	自動
納期遅延回数	自動
デザイン評価	評価者設定
デザイン技術者自己評価（得意分野）	評価者設定

この各項目に重み付けをし総合評価を決定し、図10の評価51c5で表示をする。

#### 【0088】

平均納期及び作業状況により作業の負荷度を示し、これにより上位に表示されているデザイン技術者が最適な作業者となり作業の振り分けが容易となる。

#### 【0089】

さらに、過去の修正回数等から直近の内容を比較することによりそのデザイン技術者の技術の習熟傾向が明確にすることができ、総合評価に加味することができる。

#### 【0090】

特殊注文、通常注文等によるデザインの種類、難易度等を登録することにより、デザイン毎に最適なデザイン技術を有する作業者へ発注することも可能となる。

#### 【0091】

また、修正回数や納期及び納期遅延等が増加傾向の場合には、評価51c5の欄に警告マークを表示して受発注管理者及び作業者へ警告を発することができる。

**【 0 0 9 2 】**

このように受発注管理者端末 5 が、図 1 0 及び図 1 3 に示すように、デザイン注文の作業員へのデザイン振り分け画面 1 0 を有し、デザイン作成作業を行なう各作業員の作業状況を、作成中件数 5 1 c 2、修正中件数 5 1 c 3、作成中修正中合計件数 5 1 c 4 等で表示する。受発注管理者は、個々のデザインの作業員の作業状況を確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易に速くデザイン作成作業を行なうことが可能な作業員へ発注することができる。

**【 0 0 9 3 】**

また、デザイン振り分け画面 5 1 は、デザイン作成作業を行なう各作業員のスキルを評価 5 1 c 5 として表示する。各作業員のスキルを表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業員のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業員へ発注することができる。

**【 0 0 9 4 】**

このスキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことができる。このスキルにユーザアンケート内容を含むことで、ユーザの判断を考慮してスキルを確認でき、容易にデザイン注文内容に応じた作業員へ発注することができる。

**【 0 0 9 5 】**

また、受発注管理者端末 5 は、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面 5 1 c を有することで、作業状況及びスキルの内容を同一画面上で確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業員へ発注することができる。

**【 0 0 9 6 】**

また、一覧表示画面 5 1 c は、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると、評価 5 1 c 5 の欄に警告マーク 5 1 g を表示して警告表示を行なうことができ、容易に適切な作業員へ発注することができる。

**【 0 0 9 7 】**

この受発注管理者端末 5 では、受発注管理者が各作業者の作業状況に応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なってもよく、またソフトによって自動的に行なってもよく、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0 0 9 8】

また、受発注管理者が各作業者のスキルに応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なってもよく、またソフトによって自動的に行なってもよく、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0 0 9 9】

また、受発注管理者が、各作業者の作業状況とスキルに基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なっても、またソフトによって自動的に行なってもよく、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0 1 0 0】

また、受発注管理者が、デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なっても、またソフトによって自動的に行なってもよく、デザイン注文毎に最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0 1 0 1】

また、受発注管理者端末 5 は、図 1 4 の受発注管理者画面を有し、この受発注管理者画面 6 0 では、注文番号切替ボタン 6 0 a、注文情報ボタン 6 0 b、写真原稿ボタン 6 0 c、写真原稿点検ボタン 6 0 d、成果物ボタン 6 0 e、校正ボタン 6 0 f、メールボタン 6 0 g 及び表示画面 6 0 h が設けられている。

#### 【0 1 0 2】

注文番号切替ボタン 6 0 a の切替アップまたはダウンで注文番号の切替を行なう。注文情報ボタン 6 0 b の操作で注文番号で特定されたデザイン注文の情報が表示画面 6 0 h に表示される。また、写真原稿ボタン 6 0 c の操作で表示画面 6 0 h にデザインに用いる画像が表示される。

**【0103】**

写真原稿点検ボタン 60d の操作で、ユーザ（顧客）から配信されるデザインに使用する写真画像の状態の点検や肖像権、公序良俗等の問題が生じないように点検することもできる。

**【0104】**

このデザインに使用する写真画像の状態の点検は、図 14 に示すように、所定のデザインに使用する画像 53d をクリックすることで画素数を表示してデザインに適する画素数を有するか否か確認する。この画素数の確認は、判別基準画素数を表示して目視で行なってもよく、あるいは確認ソフトで自動的に行ない、その判断結果を表示するようにしてもよい。

**【0105】**

また、肖像権の点検は、目視によって行なってもよく、あるいは顔判定ソフトで行なってもよい。公序良俗の点検は、猥褻画像、差別言葉等によって行なう。

**【0106】**

成果物ボタン 60e は、デザイン注文の発注前はブラックになっており、デザイン注文の発注が行なわれると、成果物ボタン 60e が表示される。この成果物ボタン 60e の操作で作成したデザインを表示画面 60h に表示して確認することができる。

**【0107】**

校正ボタン 60f の操作で表示画面 60h に表示されたデザイナー等が作成したデザインの仕上がりがユーザ（顧客）のデザイン注文の希望通りになっているか確認して文字間違いや画像修正等の校正可能であり、作成したデザインを校正することで、文字間違いの防止、デザイン品質の向上が可能である。

**【0108】**

メールボタン 60g の操作でメール画面を開き、デザイン注文を受注するとデザイナー等の作業へメールを行ない、デザイン注文を受注することができないとユーザへメールを送る。また、メールボタン 60g の操作でデザイン作成が完了すると、ユーザへデザイン作成完了のメールを送る。

**【0109】**





次に、図 15 及び図 16 に基づいて、ユーザ端末 3 で行なうプリント注文の実施の形態について説明する。

#### 【0110】

ユーザ端末 3 で作成されたデザインのプリント注文を行なう。例えば、受け取り方法を郵送にした場合、図 15 の画面 90 においてプリントの配送先のデータとして名前、郵便番号、住所、電話番号、支払方法を欄 91～95 に入力するが、これらの欄 91～94 の入力データは、例えばダウンロードしたデータで自動的に入力される。この場合、配送先の情報を変更することも可能となっている。

#### 【0111】

図 14 の画面 90 の「次へ」のボタン 96 をクリックすると、図 16 のような注文内容の確認画面 100 が表示される。ユーザは欄 101 に表示された注文内容で注文情報を確認し、また欄 102 の配送先の内容でその情報を確認してから、注文送信のボタン 104 をクリックすると、ユーザの認証のための小画面 103 が表示されるので、その欄 106 に登録したパスワードを入力してから、「OK」ボタン 107 をクリックすると、会員パスワードと小画面 103 の欄 106 に入力されたパスワードとを比較し同じであれば、会員 ID、配送先を含む注文情報がネットワーク 1 を介して受発注サーバ 2 に送信される。この場合、図 15 の画面 100 で注文情報や配送先情報に誤り等を発見したら、「もどる」のボタン 105 をクリックしてもとの画面 90 等に戻り修正できる。

#### 【0112】

この画面 100 には、アンケート欄 120 が設けられており、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルをユーザの判断を考慮して確認でき、容易にデザイン注文内容に応じた作業者へ発注することができる。

#### 【0113】

##### 【発明の効果】

前記したように、請求項 1 及び請求項 12 に記載の発明では、デザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面を有することで、大量のデザイン注文があっても、容易に最適な作業者へ発注することができる。

#### 【0114】



請求項 2 及び請求項 13 に記載の発明では、デザイン作成作業を行なう各作業者の作業状況を表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易に速くデザイン作成作業を行なうことが可能な作業者に発注することができる。

#### 【0115】

請求項 3 及び請求項 14 に記載の発明では、デザイン作成作業を行なう各作業者のスキルを表示することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者に発注することができる。

#### 【0116】

請求項 4 及び請求項 15 に記載の発明では、スキルは、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数、デザイン評価、ユーザアンケート内容の少なくともいずれか 1 つによって行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者に発注することができる。

#### 【0117】

請求項 5 及び請求項 16 に記載の発明では、ユーザアンケート画面を有することで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルをユーザの判断を考慮して確認でき、容易にデザイン注文内容に応じた作業者に発注することができる。

#### 【0118】

請求項 6 及び請求項 17 に記載の発明では、作業状況及びスキルの内容を表示する一覧表示画面を有することで、作業状況及びスキルの内容を同一画面上で確認でき、大量のデザイン注文があっても、容易にデザイン注文内容に応じた作業者に発注することができる。

#### 【0119】

請求項 7 及び請求項 18 に記載の発明では、作成したデザインの修正回数、デザイン完成平均納期、デザイン完成納期遅れ回数が基準以上になると警告表示を行なうことで、容易に適切な作業者に発注することができる。

**【0 1 2 0】**

請求項 8 及び請求項 1 9 に記載の発明では、各作業者の作業状況に応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況を把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

**【0 1 2 1】**

請求項 9 及び請求項 2 0 に記載の発明では、各作業者のスキルに応じてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者のスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

**【0 1 2 2】**

請求項 1 0 及び請求項 2 1 に記載の発明では、各作業者の作業状況とスキルに基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、受発注管理者は、個々のデザインの作業者の作業状況とスキルを把握していなくても、デザイン注文を最適な作業者へ発注することができる。

**【0 1 2 3】**

請求項 1 1 及び請求項 2 2 に記載の発明では、デザイン注文の種類及び／または難易度に基づいてデザイン注文の作業者へのデザイン振り分けを行なうことで、デザイン注文毎に最適な作業者へ発注することができる。

**【図面の簡単な説明】****【図 1】**

受発注システムを示す図である。

**【図 2】**

受発注方法を実行するフローチャートである。

**【図 3】**

ユーザ端末側、受発注管理者端末側、作業者端末側、受発注サーバ側間の情報の授受を示す図である。

**【図 4】**

ユーザ端末のデザイン選択画面を示す図である。

**【図 5】**

ユーザ端末の注文情報入力画面を示す図である。

**【図 6】**

ユーザ端末のデザイン決定画面を示す図である。

**【図 7】**

ユーザ端末の画像のアップロード画面を示す図である。

**【図 8】**

ユーザ端末のデザインの見積もりと確認画面を示す図である。

**【図 9】**

受発注管理者端末の受発注管理のメニュー画面を示す図である。

**【図 1 0】**

受発注管理者端末のデザイン振り分け画面を示す図である。

**【図 1 1】**

受発注管理者端末の注文詳細情報画面を示す図である。

**【図 1 2】**

受発注管理者端末の注文詳細情報画面を示す図である。

**【図 1 3】**

スキル評価画面を示す図である。

**【図 1 4】**

受発注管理者端末の受発注管理者画面を示す図である。

**【図 1 5】**

ユーザ端末のデザインのプリント注文受取指示画面を示す図である。

**【図 1 6】**

ユーザ端末のデザインのプリント注文内容画面を示す図である。

**【符号の説明】**

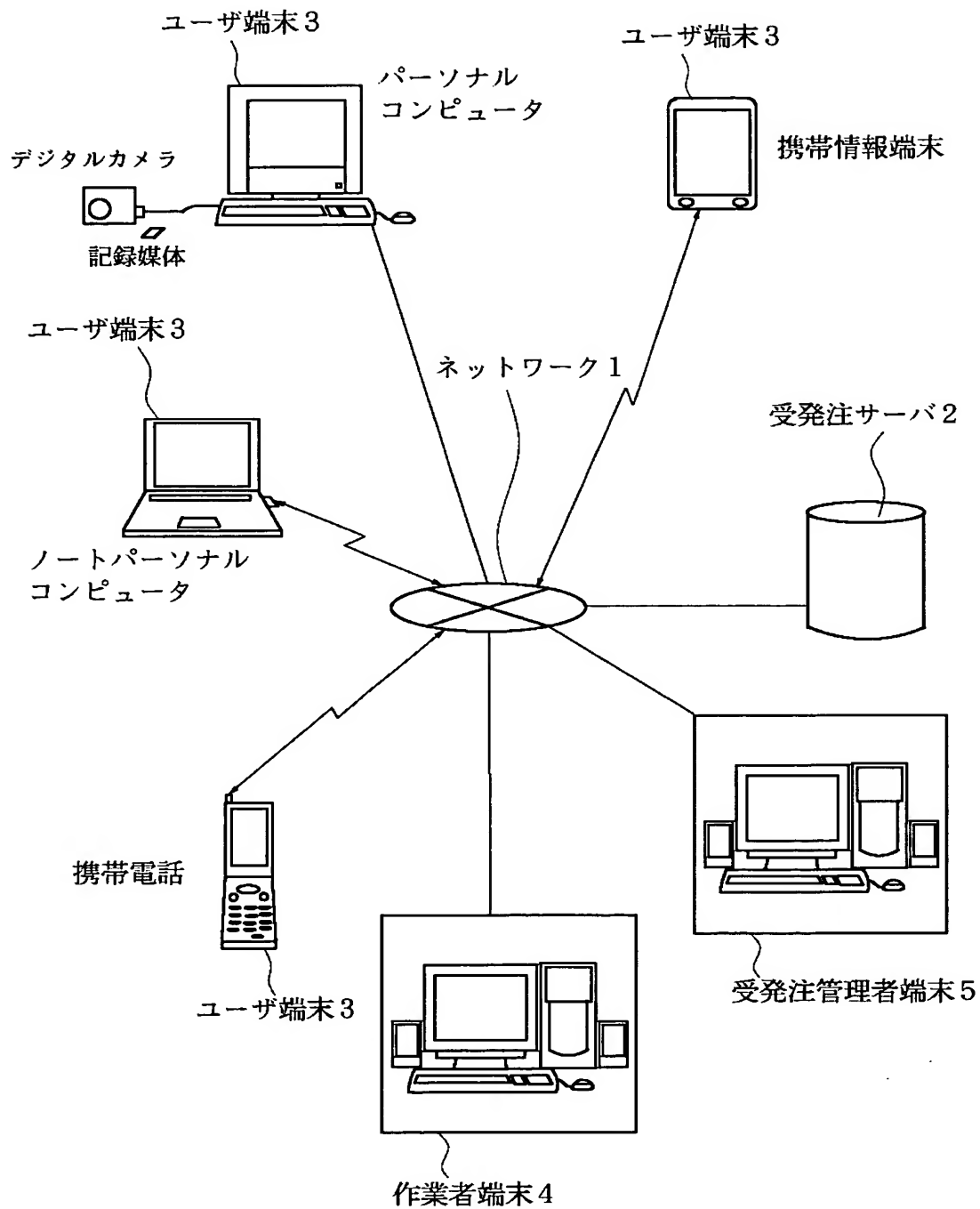
- 1 ネットワーク
- 2 受発注サーバ
- 3 ユーザ端末
- 4 作業者端末

- 5 受発注管理者端末
  - 2 1 デザイン選択画面
  - 2 2 注文情報入力画面
  - 2 6 デザイン決定画面
  - 3 0 画像のアップロード画面
  - 4 0 デザインの見積もりと確認画面
  - 5 0 メニュー画面
  - 5 1 デザイン振り分け画面
  - 6 0 スキル評価画面

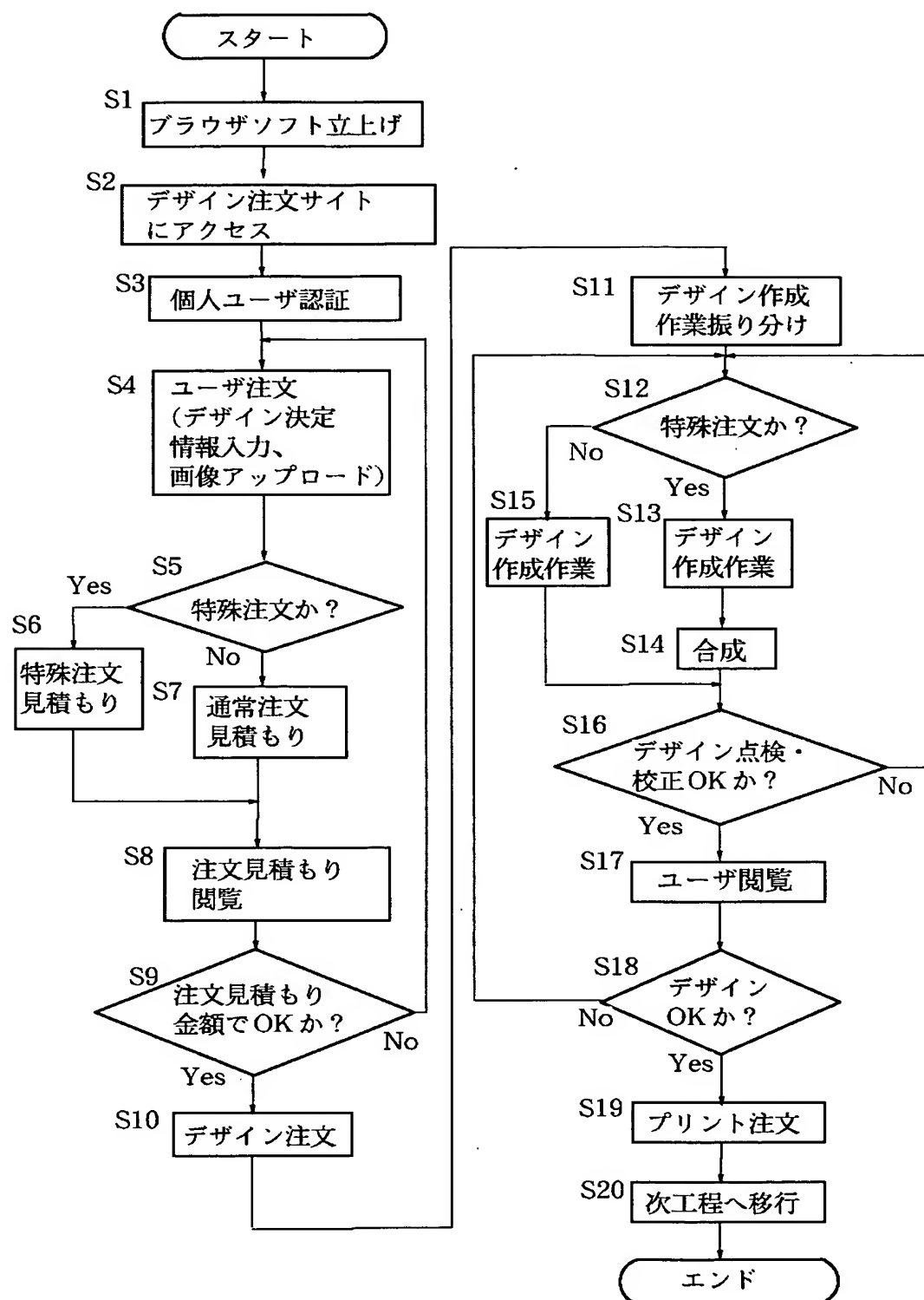
【書類名】

図面

【図 1】

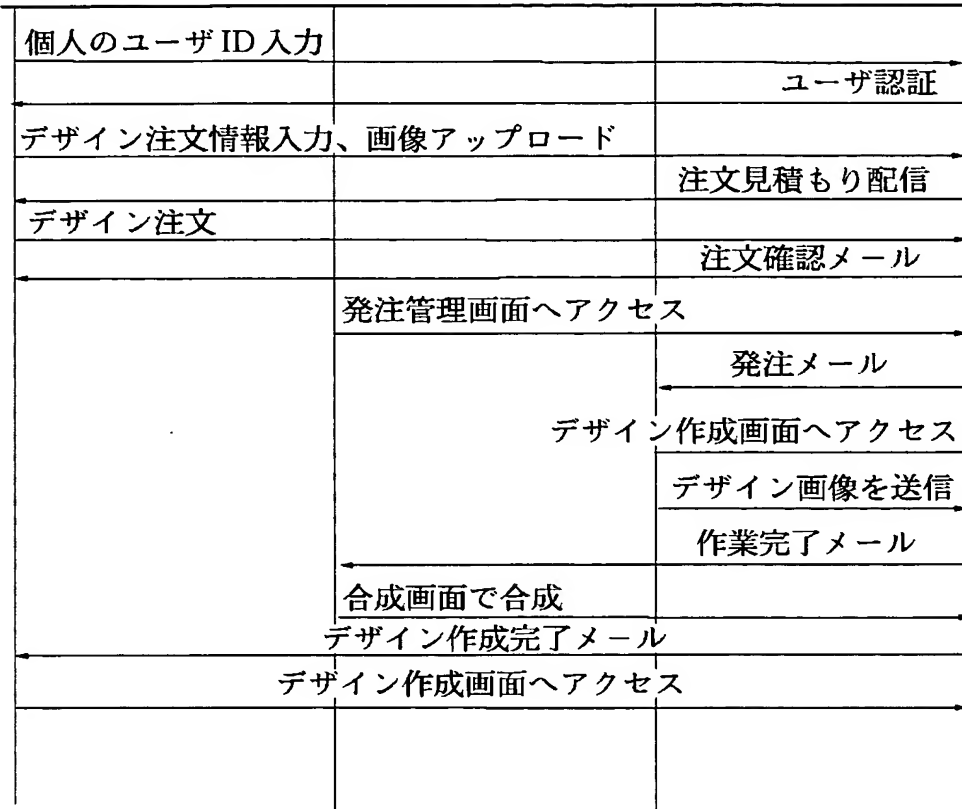


【図 2】



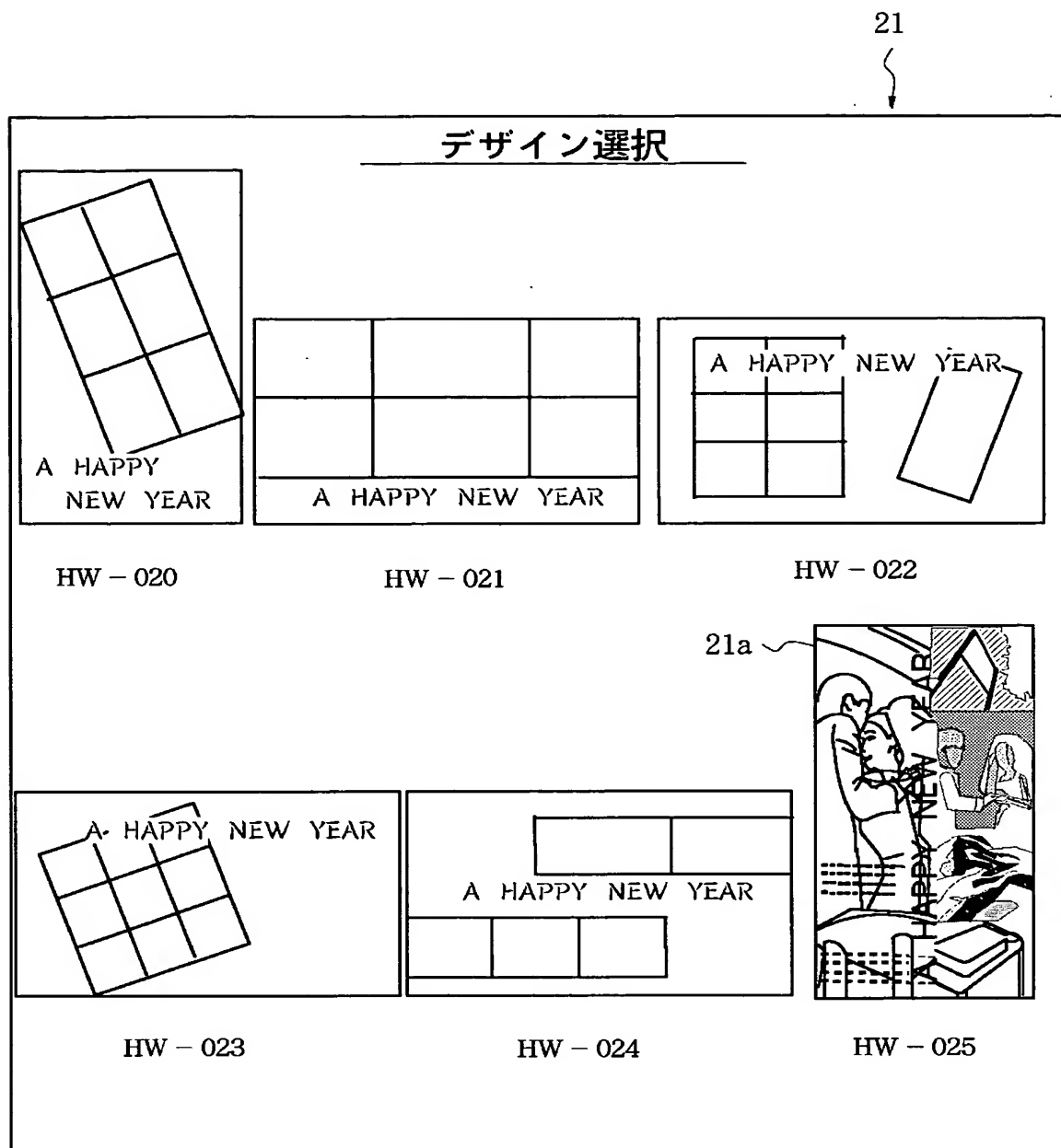
【図 3】

ユーザ端末 3      受発注管理者端末 5      作業者端末 4      受発注サーバ 2





【図 4】

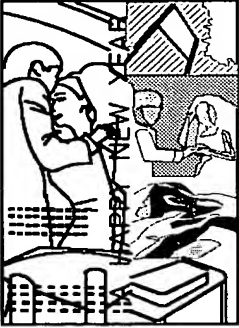


【図 5】

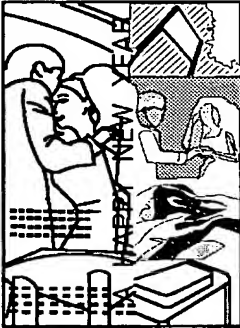
22

### 注文情報入力

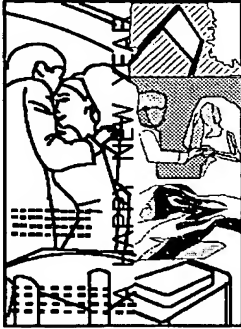
カラー ← 22a



カラー



モノクロ



セピア

タイトル&フォント ← 22b

1. 私たち結婚しました

2. Just Married

コメント ← 22c

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7. オリジナルコメント

デザイン面に記載する個人情報 ← 22d

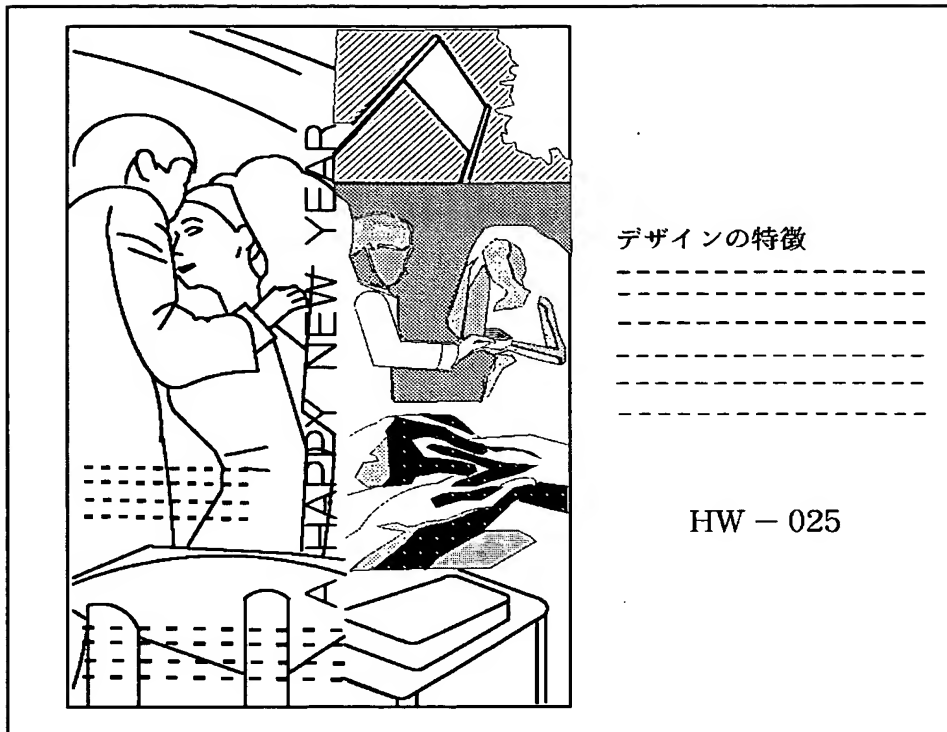
○○ ○○  
 123 - 4567  
 □□□□□□□□□□ 87 - 90  
 03 - 1234 - 5678  
 03 - 1234 - 5678

▲

▼

【図 6】

26



【図 7】

30

画像のアップロード

【画像アップロードで申し込む方】

画像 1.	-----	参照...
画像 2.	-----	参照...
画像 3.	-----	参照...
画像 4.	-----	参照...
画像 5.	-----	参照...

【図 8】

40

デザイン

41

選択画像

42

印字内容

コメント

43

-----  
 -----  
 -----  
 -----

デザイン面に記載する  
個人情報

〇〇 〇〇

123 - 4567

□□□□□□□□□□ 87 - 90

03 - 1234 - 5678

03 - 1234 - 5678

44

ご注文料金

デザイン料	3000 円
消費税	150 円
合計	3150 円

デザイン完成予定日

1 週間前後 \* 修正が発生した場合は納期が  
延長されます。

45

【図 9】

50

50a

デザイン進行状況確認

受付日時 (新しい順) で 並べ替え

注文 No. に 含む 検索

受付日時	注文 No.	デザイン依頼日
2002/11/08 17:34:58	0004	振り分け
2002/11/06 17:34:58	0004	振り分け
2002/11/05 17:34:58	0004	2002/11/07
2002/11/01 17:34:58	0001	振り分け
		50b

【図 10】

**デザイン振り分け**

■新規注文情報

注文 No.	受付日時	枚数	カテゴリー	詳細	注文 ID
0001	2002/11/01 17:34:58	11	f100	詳細	200201110004

■選択可能デザイナー一覧

作成中件数 で 並べ替え

デザイナー氏名 に 含む 検索

51d	51c1	51c2	51c3	51c4	51c5	51c6	51c7
選択	氏名	作成中 件数	修正中 件数	作成中修正中 合計件数	評価	平均修正 回数	詳細情報
	○○ ○○	0	0	0	bb	2	詳細情報
	◎◎ ◎	0	0	0	☆ B	4	詳細情報
	△△ △△	0	0	0	AA	0	詳細情報

■デザインアップロード納期日時: 年 月 日 時

■管理者からデザイナーへ、このデザインに関するコメント

【図 11】

52

**注文詳細情報**

**■注文情報**

注文 No. 注文 ID 注文受付日時 デザイン注文ステータス	200201110004
--	--------------

**■デザイン情報 (画像)**

52a

**■お客様情報**

お客様 ID 氏名 住所  電話番号 FAX 番号 e-mail	
--	--

**■コメント (注文登録時)**

**■プリント注文に関して**

プリント注文します

▼



【図 12】

53



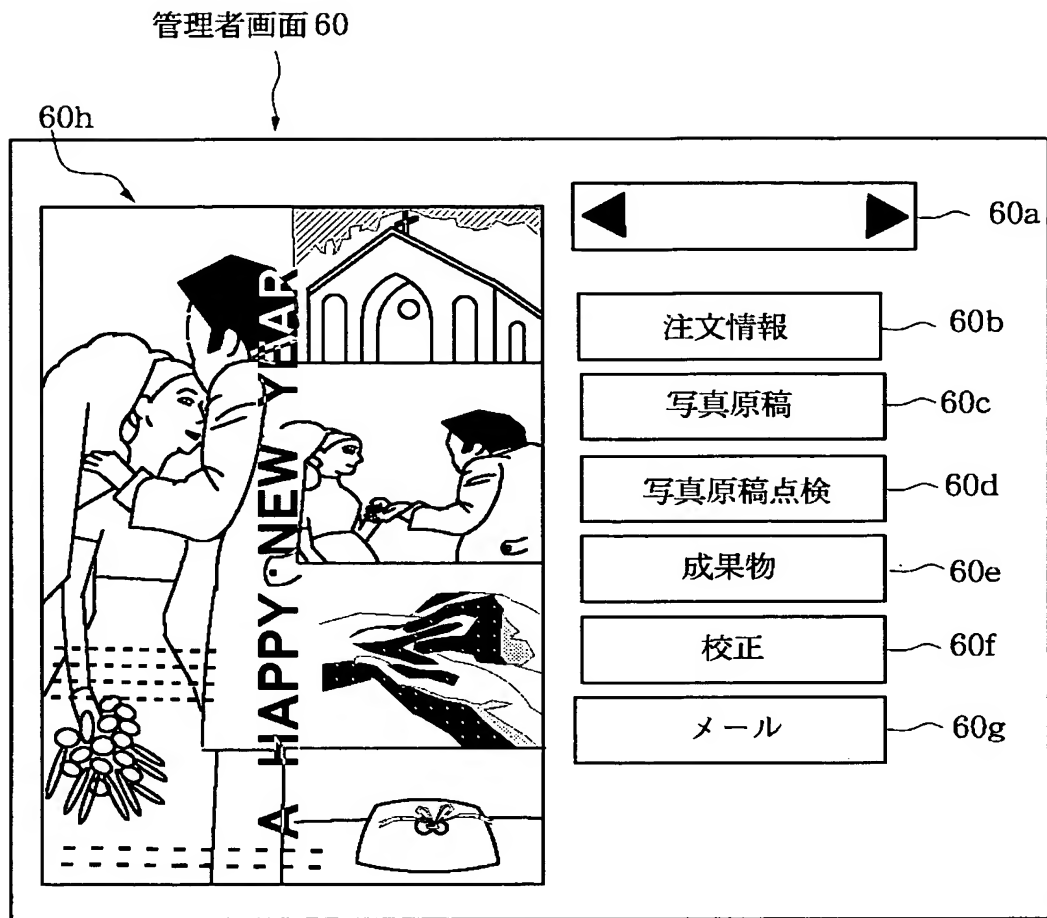
【図 13】

70

デザイナー: ◎◎ ◎

デザイナー評価項目	評価	設定方法
作業状況 (作成中)	○	自動
(修正中)		自動
平均納期	2 日	自動
修正回数 (管理者)	2 回	自動
修正回数 (ユーザ)	1 回	自動
修正内容 (修正箇所の統計)	赤目修正	自動
1 デザイン当たり平均修正回数	1 回	自動
納期遅延回数	3 回	自動
デザイン評価	B	評価者設定
デザイン技術者自己評価 (得意分野)	不要物除去	評価者設定

【図 14】



【図 15】

90

お客様の配送先を入力して、  
「次へ」ボタンをクリックして下さい。

●配送先の入力

1.お受け取りになる方のお名前を入力して下さい。

お名前  91

2.配送先の郵便番号を入力して下さい。

〒番号  92

3.配送先のご住所を入力して下さい。

ご住所

93

4.お客様の電話番号を入力して下さい。

電話番号  94

お支払方法  ▼

95

96

【図 16】

注文内容、配送先をご確認下さい。  
よろしければ、「注文送信」ボタンをクリックして下さい。

●ご注文内容

メニュー	サイズ	枚数	料金
技術料金			1200 円
配送料金 (代金引換)			800 円
ポストカード (写真)	はがきサイズ	10 枚	500 円
お年玉つき年	認証 <input checked="" type="checkbox"/>		500 円
消費税	お客様の会員 ID と パスワードを入力して下さい。		125 円
合計			3125 円

101

107

103

106

●配送先

102

お名前 小西 六郎

〒番号 128 - 4567

ご住所 東京都 日野市さくら町 1

TEL 03 - 1234 - 5678

仕上り予定日 今日から 7 日後以降

●デザイナー評価アンケート (AA、B、bb の 3 段階で選択して下さい)

B ▼

もどる 注文送信

100

120

105

104

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 デザイン注文の作業者への振り分け発注を容易に行なうことが可能である。

【解決手段】 受発注システムは、ネットワーク 1 と、ネットワーク 1 に接続され、デザイン決定情報を入力し、デザインに用いる画像を配信してデザイン注文を行なうユーザ端末 3 と、ネットワーク 1 に接続され、受発注サーバ 2 を介してデザイン注文の受付、デザイン注文に基づきデザイン作成作業の発注及び受発注管理を行なうと共に、デザイン注文の作業者へのデザイン振り分け画面を有する受発注管理者端末 5 と、ネットワーク 1 に接続され、デザイン作成作業の発注に基づきデザイン作成を行なう作業者端末 4 とを有する。

【選択図】 図 2

特願 2 0 0 3 - 1 1 8 3 7 5

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [ 3 0 3 0 0 0 4 1 9 ]

1. 変更年月日 2 0 0 2 年 1 2 月 2 0 日  
[変更理由] 新規登録  
住 所 東京都新宿区西新宿 1 丁目 2 6 番 2 号  
氏 名 コニカフォトイメージング株式会社
2. 変更年月日 2 0 0 3 年 1 0 月 1 日  
[変更理由] 名称変更  
住 所 東京都新宿区西新宿 1 丁目 2 6 番 2 号  
氏 名 コニカミノルタフォトイメージング株式会社